Договор на психологическое консультирование онлайн

*Договор между специалистом и клиентом заключается заранее через переписку по электронной почте или в чате скайпа, либо в конце первой встречи.*

Каждая встреча называется «сессия». Продолжительность сессии – 50 минут. По предварительной договоренности для связи используются различные виды онлайн связи - Skype, WhatsApp, Messenger и др.

В конце первой встречи, в случаях принятия решения клиентом продолжить психологическое консультирование онлайн, клиент совместно со специалистом обговаривает количество сессий в неделю, общее количество сессий, условия оплаты и размер гонорара за 50 мин.

За клиентом закрепляется конкретное время. Специалист обязуется закрепленное за клиентом время не занимать другими клиентами, за исключением случаев, когда клиент отменяет встречу. В исключительных случаях, при взаимном согласии, время встречи можно поменять.

На сессию специалист и клиент «приходят» в назначенное время. Клиент осуществляет звонок специалисту.

Клиент имеет право прервать работу в любой момент, взяв перерыв в работе на любой срок или окончательно. В случаях принятия такого решения рекомендуется посетить еще 1-2 сессии в целях психологического завершения работы.

Специалист гарантирует полную конфиденциальность любой полученной от клиента информации, каких-либо сведений, и обещает оставить в секрете сам факт обращения за психологической помощью. Сохранение, либо нарушение конфиденциальности со стороны клиента остается на его усмотрение.

Расходы по пересылке оплаты берет на себя клиент. Перевод осуществляется любым удобным для специалиста и клиента способом. Как только клиент осуществит перевод, он сообщает специалисту об этом по смс или других возможностей интернет коммуникаций (например, Вотсап).

В особых случаях клиент предупреждает об отмене или переносе сессии накануне, не менее чем за 24 часа до сессии. Предупреждение или просьба о переносе сессии в день сессии считается односторонним отказом от сессии, за исключением обстоятельств непреодолимой силы. Если клиент пропустил сессию, то оплачивает ее так же, как если бы сессия состоялась. Если специалист пропустил сессию, не предупредив клиента заранее не менее чем за 24 часа, следующую сессию специалист ведет бесплатно, за исключением случаев непреодолимой силы.

Предупреждение о переносе сессии и согласование времени следующей сессии проводится всеми доступными способами связи, например, через смс, по телефону или другими возможностями интернет коммуникаций. Необходимо убедиться, что информация принята и осознанна. Например, если отсылается смс, то необходимо убедиться, что сообщение получено ответным смс. Также, в случае обстоятельств непреодолимой силы у клиента или специалиста, имеется возможность обсуждения о переносе несостоявшейся встречи на другое время.

Клиент дает или не дает свое согласие на обращение специалиста к своему супервизору. Супервизия является неотъемлемой частью профессиональной работы профессионального психолога. Супервизия предполагает соблюдение всех условий конфиденциальности и анонимности.